

تعليمات العناية بأفلام تظليل النوافذ:

- في حال وجود مظهر ضبابي بعد التركيب، هذه الحالة مؤقتة وتنتج عن الرطوبة المستخدمة في تركيب الفيلم، وبعد جفاف تلك الرطوبة سيختفي هذا المظهر الضبابي.
 - بمعن بتحرك أو تشويع النوافذ حتى يجف الفيلم وبعد التشبيك من المركز، ويجب التشبيك في المركز خلال 48 ساعة بعد أقصى بعد التركيب.
 - يمكن غسل فيلم تظليل نوافذ السيارات بمحالييل الغسيل المعروفة والمضمونة بعد مرور ثلاثون (30) يوماً من التركيب.
 - يجب عدم استخدام عوامل تنظيف كاشطة أو خشنة التي قد تخدش الفيلم.
- #### ضمان المنتج والتعويض المحدود وعدم تحمل المسؤولية:
- تضمن ظلال الكريستال أن الأفلام المستخدمة من شركة ثري إم أو من شركة ماديكو وأنه تم تركيبها بشكل احترافي يضمن الاحفاظ بخواص إنعكاس أشعة الشمس دون حدوث تششير أو تشققات أو تفكك في طبقات الفيلم، وكذلك الحفاظ على الالتصاق دون فقاعات أو نتوءات أو الانفصال عن الزجاج.
 - لا يعطي الضمان التغيير في اللون أو البهتان (والذي يعرف بأن الفيلم يصبح لون الفيلم أفتح تدريجياً) أو عدم التحول إلى اللون الأرجواني أو أي تغير في الأفلام نتيجة التركيب بشكل غير احترافي أو في أي مركز آخر غير ظلال الكريستال.
 - يسري الضمان عليه للمدد الموضحة في الجدول أدناه (تختلف حسب الفيلم والماركة)

المرحلة	الوقت	المنتج
كريستالين	10	3M CR Crystalline
كلر ستينيل	10	3M CS Color Stable
سيراميك أي آر	10	3M Ceramic IR
إف أكس ستاندارد	5	3M FX ST
وينكوس	5	MDK Wincos
بلاك بيرل نانو سيراميك	5	MDK BP NC
جي بي ماكس	5	MDK GP Max

- كما وأن الجهة التي تحدد نسب التظليل المسموحة في إدارة المرور، ولا تتحمل ظلال الكريستال بصفتها وكيل لشركة ثري إم أو لشركة ماديكو في المملكة العربية السعودية أي مسؤولية أو التزام بشأن تحديد قانونية استخدام أفلام التظليل على نوافذ السيارة، ولذلك ينبغي على المستهلكين الإطلاع على المعايير القانونية المطبقة في المملكة العربية السعودية وتحمل كامل مسؤولية إختياراتهم. يعتبر هذا الضمان لاغي في حال خضوع المنتج لسوء الاستخدام أو العناية غير الصحيحة.

تعليمات العناية أفلام حماية الطلاء:

- يجب التشبيك في المركز بعد أقصى 48 ساعة، ويفضل عدم غسل السيارة قبل التشبيك.
- يمكن غسل السيارة وفق ما هو معتمد باستخدام القليل من الماء والصابون عالي الجودة، لكن نوصي باستخدام صابون غسل سيارات من ماركة موثوقة بطريقة صحيحة.
- يجب إزالة أي من الأجسام الغريبة (مثل على ذلك الحشرات وفضلات الطيور وما إلى ذلك) في أسرع وقت ممكن لتجنب حدوث البقع الدائمة.
- في حال استخدام جهاز الغسيل بالضغط العالي فينبغي إبعاد الفوهة عن حواف الفيلم بمسافة 36 بوصة (حوالي 90 سم) لتجنب فك الفيلم.
- بعد تشميع السيارة، يمكنك إزالة أي تراكم للشمع بطول حواف الفيلم بقطعة قماش ناعمة. نوصي باستخدام قماش ذو الألياف الدقيقة (مايكروفايبر) لتنظيف السيارات.
- يمكن استخدام الشمع أو الواكس اللي لا يحتوي على الصبغات أو مواد كيميائية أو مركبات الفرك أو منتجات الأميد، ولا يكون ذلك قبل ثلاثة (3) أيام على الأقل من تركيب الفيلم على جسم السيارة.

الضمان والتعويض المحدود:

- تضمن ظلال الكريستال أن الأفلام المستخدمة من شركة ثري إم أو من شركة ماديكو وأنه تم تركيبها بشكل احترافي يضمن الاحفاظ بخواص إنعكاس أشعة الشمس دون حدوث تششير أو تشققات أو تفكك في طبقات الفيلم، وكذلك الحفاظ على الالتصاق دون فقاعات أو نتوءات أو الانفصال عن جسم السيارة أو الإصفرار الناتج فقط من عيوب التصنيع.
- لا يعطي الضمان حدوث تششير أو تشققات أو تفكك في طبقات الفيلم أو فقدان المادة اللاصقة أو حدوث فقاعات وفتوات نتيجة الإهمال أو الاستخدام الخاطي أو الغسيل غير الصحيح، أو البلى الطبيعي نتيجة الظروف الجوية، أو التعرض للمواد المسببة للتآكل أو الكاشطة، أو التعرض بالسيارة لحطام الطريق أو الحكات أو التعرض لمواد كيميائية أو أي من أنواع الملوثات التي من شأنها أن تفقده أي من خصائصه. كذلك لا يعطي الضمان أن يتم تركيب الفيلم على جسم سيارة تم إعادة طلاءه غير الطلاء الأصلي وأن يكون مر على الطلاء الأصلي فترة مناسبة وفق المواصفات الخاصة بالطلاء حسب الشركة المصنعة للسيارة. كذلك لا يسري الضمان تغيير في مواصفات الأفلام نتيجة التركيب بشكل غير احترافي أو في أي مركز آخر غير ظلال الكريستال.
- تسري مدة الضمان عليه للمدد الموضحة في الجدول أدناه (تختلف حسب الفيلم والماركة)

المرحلة	الوقت	المنتج
سكوتش جارد برو	4.0 – 4.4	3M SG Pro
سكوتش جارد برو	200 جلوس	Gloss 3M SG Pro 200
فيلم حماية الطلاء جلوس	100	3M PPF 100 Gloss
فينتشر شيلد	3M VS	
ماديكو بروتكت	MDK Protekt	

- يرجى مراجعة قوانين المرور والقوانين المحلية المطبقة في المملكة العربية السعودية، ولا تتحمل ظلال الكريستال بصفتها وكيل لشركة ثري إم أو لشركة ماديكو في المملكة العربية السعودية أي مسؤولية أو التزام بشأن تحديد قانونية تركيب أفلام الحماية على المصابيح الأمامية أو الخلفية، ولذلك ينبغي على المستهلكين الإطلاع على المعايير القانونية المطبقة في المملكة العربية السعودية وتحمل كامل مسؤولية إختياراتهم. يعتبر هذا الضمان لاغي في حال خضوع المنتج لسوء الاستخدام أو العناية غير الصحيحة أو استخدام مواد غير أصلية للتنظيف أو التلميع.

تعليمات العناية بفيلم حماية الزجاج الأمامي

- يجب التشبيك في المركز بعد التركيب بعد أقصى 48 ساعة.
- لضمان جودة تثبيت الفيلم على الزجاج، ينبغي تجنب غسل السيارة أو التعرض للظروف الجوية القاسية أو الأمطار خلال أول 72 ساعة من التركيب.
- لا تستخدم مساحات الزجاج الأمامية قدر المستطاع، مع الحرص حرصاً على استخدام المساحات الأصلية المرنة التي لا تحتوي على حواف خشنة أو تتجمع عليها ذرات تراب أو أوساخ لأن استخدامها بهذه الحالة سيؤدي إلى خدش الفيلم ويفسد الضمان.
- في حال استخدام جهاز الغسيل بالضغط العالي فينبغي إبعاد الفوهة عن حواف الفيلم بمسافة 36 بوصة (حوالي 90 سم) لتجنب فك الفيلم.
- يجب تجنب استخدام أي محاليل التنظيف الكاوية التي تحتوي على حمض أو أسيتون أو كلور أو بتركييزات عالية من الكحول أو الأمونيا. فقط استخدم صابوناً ذو جودة عالية مخفف مع خليط الماء، وفوطه مايكروفايبر. لا تستخدم محاليل التنظيف الكاشطة التي تحتوي على حبيبات أو أسفنج الغسيل الخشن.
- يمكن إزالة أي تراكم للأتربة أو الأوساخ بطول حواف الفيلم بقطعة قماش ناعمة. نوصي باستخدام قماش ذو الألياف الدقيقة (مايكروفايبر) لتنظيف السيارات.

الضمان والتعويض المحدود:

- تضمن ظلال الكريستال أن الفيلم المستخدم هو كليربليكس ClearPlex من شركة ماديكو وأنه تم تركيبها بشكل احترافي يضمن الاحفاظ بخواص إنعكاس أشعة الشمس دون حدوث تششير أو تشققات أو تفكك في طبقات الفيلم، وكذلك الحفاظ على الالتصاق دون فقاعات أو نتوءات أو الانفصال عن جسم السيارة أو الإصفرار الناتج فقط من عيوب التصنيع.
- لا يعطي الضمان حدوث تششير أو تشققات أو تفكك في طبقات الفيلم أو فقدان المادة اللاصقة أو حدوث فقاعات وفتوات نتيجة الإهمال أو الاستخدام الخاطي أو الغسيل غير الصحيح، أو البلى الطبيعي نتيجة الظروف الجوية، أو التعرض للمواد المسببة للتآكل أو الكاشطة، أو التعرض بالسيارة لحطام الطريق أو الحكات أو التعرض لمواد كيميائية أو أي من أنواع الملوثات التي من شأنها أن تفقده أي من خصائصه. كذلك لا يعطي الضمان أن يتم تركيب الفيلم على الزجاج الأمامي غير أصلي للسيارة حسب الشركة المصنعة للسيارة. كذلك لا يسري الضمان تغيير في مواصفات الأفلام نتيجة التركيب بشكل غير احترافي أو في أي مركز آخر غير ظلال الكريستال.
- تسري مدة الضمان عليه لمدة سنة واحدة (1) أو مسافة عشرون ألف كيلو متر (20,000) من تاريخ تركيب الفيلم على الزجاج الأمامي للسيارة.
- يرجى مراجعة قوانين المرور والقوانين المحلية المطبقة في المملكة العربية السعودية، ولا تتحمل ظلال الكريستال بصفتها وكيل ماديكو في المملكة العربية السعودية أي مسؤولية أو التزام بشأن تحديد قانونية تركيب أفلام حماية الزجاج على الزجاج الأمامي للسيارة أو أي من الجهاز الزجاجية الأخرى للسيارة، ولذلك ينبغي على المستهلكين الإطلاع على المعايير القانونية المطبقة في المملكة العربية السعودية وتحمل كامل مسؤولية إختياراتهم. يعتبر هذا الضمان لاغي في حال خضوع المنتج لسوء الاستخدام أو العناية غير الصحيحة أو استخدام مواد غير أصلية للتنظيف أو التلميع.
- يسري هذا الضمان في المملكة العربية السعودية فقط، وفي مراكز الخدمة المعتمدة من ظلال الكريستال حسب الإجراءات المتبعة.

تقديم مطالبة الضمان

لتقديم مطالبة الضمان بموجب هذا الضمان في المملكة العربية السعودية، يرجى الإتصال بأحد مراكز ظلال الكريستال المعتمدة. وفي حالة اعتماد الفيلم الخاص بك، سيدعم لك المركز فيلم مجاني بديل كامل أو بالقدر المناسب. ويعتبر الإيصال الأصلي جزءاً لا يتجزأ من مطالبة الضمان وشرطاً لتطبيق اجراءات الخدمة المذكورة في الضمان.

يسرى هذا الضمان حصراً في حالة التركيب في أحد مراكز ظلال الكريستال المعتمدة بالمملكة العربية السعودية، شريطة أن يحضر المالك مستندات الضمان الأصلية. ولا يتضمن هذا الضمان أي مسؤولية من ظلال الكريستال أو ثري إم أو ماديكو في أي ظرف من الظروف فيما يتعلق بأي خسارة من مباشرة أو غير مباشرة أو أي من التكاليف ذات الصلة بإعادة استخدام الفيلم.

بالتوقيع هنا، يقر العميل بفهمه لتعليمات العناية بالأفلام محل الخدمة، وبمعرفة شروط وأحكام الضمان، وما تضمنه ظلال الكريستال كمنفذ خدمة ووكيل لشركتي ثري إم وماديكو، ومعرفة مدد الضمان الخاصة بالخدمة التي اشتراها، وكذلك طريقة تقديم مطالبة الضمان في حالات استحقاقه للضمان.

توقيع العميل

توقيع البائع

